

AROCOM Technical Note TN0028

NX Controller Firmware Branch 1.8.x

History

Revision	Date	Creator	Description
а	06.06.2025	LT	First edition

Products

AMX NX-1200, NX-2200, NX-3200, NX-4200
AMX DGX-800, DGX-1600, DGX-3200
AMX DVX-2265-4K, AMX DVX-3266-4K

File Name

AROCOM_TN0028a_AMX_NX_Controller_Firmware_Branch_1.8.x_DE



Inhalt

Beim Branch 1.8.x bis inklusive 1.8.201 sind mehrere Probleme bekannt. Unter anderem sind bei den Revisionen zwischen 1.8.183 und 1.8.190 Probleme mit Memory Leaks vorhanden, welche bei der Verwendung von TLS Sockets auch bis Rev. 1.8.201 vorhanden sind. Aus diesem Grund empfehlen wir bis auf Weiteres bei der Revision 1.6.179 zu bleiben.

Falls man das Bedürfnis hat, die Audit logs auszuschalten oder wenn das Web UI des Kontrollers nicht via TLS 1.1 erreichbar sein darf, kann man die Revision 1.6.205 verwenden.

Es werden zur Zeit auch neue Kontroller mit der Rev. 1.8.190 ausgeliefert, welche auch als offizielle Revision auf der Harman www.amx.com Seite des Produkts zu finden ist. Auch hier empfehlen wir bis auf Weiteres ein Downgrade auf 1.6.179.

Achtung: Für das Downgraden vom Branch 1.8.x zu 1.6.x muss zuerst die Authentifizierung auf den Server Ports deaktiviert werden, ehe man die Firmware zum Kontroller sendet. Nach dem Downgrade muss ein "reset factory" durchgeführt werden. Ansonsten wird nach dem Downgrade kein Zugang zum Web UI möglich sein.

Die Problematik betrifft auch DVX-4K und DGX-100. In diesem Fall muss man die Revision 1.6.200 (oder 1.6.203/205) wegen der Abhängigkeiten der Switcher Firmware (Device 5002) in den Revisionen 2.0.x beziehungsweise 3.8.x gebraucht werden. Die Revision 3.6.x der Switcher Firmware für die DGX-100 kann noch 1.6.179 benutzen.